

Quiz zur Unternehmenskultur

Wie steht es um die Unternehmenskultur in Deinem Hotel?

Wenn es im Hintergrund nicht rund läuft, spürt es unmittelbar Dein Gast
-> die Rezensionen gehen runter und Deine Mitarbeiter machen sich auf
den Weg zum nächsten Arbeitgeber.
Das muss nicht sein!

Die Unternehmenskultur hast Du in der Hand.

Tag für Tag kannst Du mit Deinem Team ein Stückchen besser werden.
Das Geheimnis liegt in der Kontinuität. Das ist wie mit dem Zähneputzen
- jeden Tag aufs Neue. 😊



Beantworte die Fragen auf den folgenden Seiten – damit bekommst Du einen Überblick, wie es um die Unternehmenskultur in Deinem Hotel bestellt ist und in welchen Bereichen noch Handlungsbedarf besteht.

*Viel neue und hilfreiche Erkenntnisse damit!
Deine Andrea*

Quiz zur Unternehmenskultur

A BEDÜRFNISSE erkennen	 <i>trifft nicht zu</i>	 <i>trifft teilweise zu</i>	 <i>trifft absolut zu</i>
1. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben regelmäßig die Möglichkeit, ihre Bedürfnisse und Wünsche zu äußern.			
2. Wir führen regelmäßig Mitarbeiterbefragungen durch, um ihre Zufriedenheit und Bedürfnisse zu erfassen.			
3. Unsere Führungskräfte sind geschult, die individuellen Bedürfnisse der Teammitglieder zu erkennen und darauf einzugehen.			
4. In unserem Haus gibt es ein Onboarding-Konzept, um für neue Teammitglieder einen optimalen Start zu gewährleisten.			

Ergebnisse

Welche Antworten überwiegen bei Dir?

Hier erfährst Du, wie Deine Unternehmenskultur noch besser wird!

	A Bedürfnisse erkennen
	<ul style="list-style-type: none">• Stimmt: Super! Pflege weiterhin die Offenheit für die Bedürfnisse Deiner Mitarbeiter.
	<ul style="list-style-type: none">• Stimmt teilweise: Überlege, wie Du die Frequenz und Qualität der Mitarbeiterbefragungen verbessern kannst. Sorge dafür, dass Deine Führungskräfte regelmäßig geschult werden.
	<ul style="list-style-type: none">• Stimmt nicht: Entwickle dringend Mechanismen zur Erfassung der Bedürfnisse Deiner Mitarbeiter, wie z.B. regelmäßige Gespräche und Schulungen für Führungskräfte.

Du möchtest sicher gehen, dass die **Onboarding-Phase** in Deinem Betrieb optimal organisiert ist?

Dann vergleiche Deine bisherigen Maßnahmen mit meiner Onboarding-Checkliste - oft sind es die kleinen Dinge, die den Unterschied machen. 🖱 hier gehts [zur Checkliste](#)

Quiz zur Unternehmenskultur

B FEEDBACK	 <i>trifft nicht zu</i>	 <i>trifft teilweise zu</i>	 <i>trifft absolut zu</i>
1. Es gibt regelmäßige Feedback-Gespräche zwischen Mitarbeitenden und Führungskräften			
2. Unser Feedback ist konstruktiv und hilft den Mitarbeitenden, sich weiterzuentwickeln			
3. Mitarbeiterfeedback wird ernst genommen und fließt in die Unternehmensentscheidungen ein			

Es klingt so leicht – doch merke ich in vielen Häusern, dass das Thema Feedback vernachlässigt wird, sobald mehr Betrieb ist.

*Sei hier sehr wachsam – **installiere eine Feedbackschleife**, die Du zuverlässig praktizieren kannst.*

Dabei helfen Dir Online-Tools oder gut durchdachte Feedbackbögen.

So bekommst Du ein regelmäßiges Update zur aktuellen Stimmung im Haus.

Ergebnisse

Welche Antworten überwiegen bei Dir?

Hier erfährst Du, wie Deine Unternehmenskultur noch besser wird!

	B FEEDBACK
	<ul style="list-style-type: none">• Stimmt: Deine Feedbackkultur ist vorbildlich! Stelle sicher, dass dies dauerhaft so bleibt.
	<ul style="list-style-type: none">• Stimmt teilweise: Verbessere die Struktur und Regelmäßigkeit Deiner Feedback-Gespräche. Achte darauf, dass Feedback nicht nur gegeben, sondern auch genutzt wird.
	<ul style="list-style-type: none">• Stimmt nicht: Implementiere sofort regelmäßige Feedback-Gespräche und entwickle eine Kultur, in der Feedback ernst genommen und als Grundlage für Entscheidungen verwendet wird.

Hol' Dir noch mehr Tipps in meinem Blog-Artikel: [Clever Feedback geben](#)

Quiz zur Unternehmenskultur

C GEMEINSCHAFT pflegen	 <i>trifft nicht zu</i>	 <i>trifft teilweise zu</i>	 <i>trifft absolut zu</i>
1. Wir haben regelmäßig Team-Events und Aktivitäten zur Förderung des Gemeinschaftsgefühls.			
2. Es gibt eine offene Kommunikationskultur, in der sich alle Mitarbeitenden einbringen können.			
3. Die Zusammenarbeit zwischen den Abteilungen ist gut und wird aktiv gefördert.			

Hol' Dir noch mehr Tipps in meinem Blog-Artikel: [Frühjahrsputz für Deine Unternehmenskultur](#)

Ergebnisse

Welche Antworten überwiegen bei Dir?

Hier erfährst Du, wie Deine Unternehmenskultur noch besser wird!

	C GEMEINSCHAFT pflegen
	<ul style="list-style-type: none">• Stimmt: Wunderbar! Eine starke Gemeinschaft fördert die Zufriedenheit und Produktivität.
	<ul style="list-style-type: none">• Stimmt teilweise: Schaffe mehr Gelegenheiten für teamfördernde Aktivitäten und verbessere die bereichsübergreifende Kommunikation.
	<ul style="list-style-type: none">• Stimmt nicht: Entwickle sofort Maßnahmen zur Stärkung des Gemeinschaftsgefühls, wie regelmäßige Team-Events und eine offene Kommunikationskultur.

Quiz zur Unternehmenskultur

D PROZESSE gestalten	 <i>trifft nicht zu</i>	 <i>trifft teilweise zu</i>	 <i>trifft absolut zu</i>
1. Unsere Arbeitsprozesse sind klar definiert und für alle Mitarbeitenden nachvollziehbar.			
2. Unsere Kommunikationswege sind gut abgestimmt und für alle verständlich.			
3. Es gibt regelmäßig Schulungen und Updates zu unseren Arbeitsprozessen.			
4. Unsere Mitarbeitenden haben die Möglichkeit, Verbesserungsvorschläge einzubringen.			

Ergebnisse

Welche Antworten überwiegen bei Dir?

Hier erfährst Du, wie Deine Unternehmenskultur noch besser wird!

	D PROZESSE gestalten
	<ul style="list-style-type: none">• Stimmt: Sehr gut! Klar definierte Prozesse sind entscheidend für Effizienz und Zufriedenheit.
	<ul style="list-style-type: none">• Stimmt teilweise: Überprüfe und aktualisiere regelmäßig Deine Prozesse und Sorge für umfassende Schulungen.
	<ul style="list-style-type: none">• Stimmt nicht: Entwickle dringend klar definierte Arbeitsprozesse und schaffe eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung.

Quiz zur Unternehmenskultur

E FÜHRUNGSKRAFT stärken	 <i>trifft nicht zu</i>	 <i>trifft teilweise zu</i>	 <i>trifft absolut zu</i>
1. Unsere Führungskräfte erhalten regelmäßige Schulungen und Weiterbildungen.			
2. Es gibt ein Mentoring- oder Coaching-Programm für Führungskräfte.			
3. Die Führungskräfte in unserem Hotel sind in der Lage, ihre Teams effektiv zu motivieren und zu unterstützen.			

Wenn Du Deine **Teamverantwortlichen** unterstützen möchtest,
dann ist ein monatliches Leadership-Coaching - ganz auf die Bedürfnisse Deines Hauses abgestimmt - besonders wirksam.
Denn neben der Fachkompetenz braucht es auch **Führungskompetenz** - und die **kann gelernt werden**.
👉 [schau dazu gerne hier auf meiner Website.](#)

Ergebnisse

Welche Antworten überwiegen bei Dir?

Hier erfährst Du, wie Deine Unternehmenskultur noch besser wird!

	E FÜHRUNGSKRAFT stärken
	<ul style="list-style-type: none">• Stimmt: Deine Investitionen in die Führungskräfteentwicklung zahlen sich aus. Weiter so!
	<ul style="list-style-type: none">• Stimmt teilweise: Erweitere Dein Schulungs- und Weiterbildungsangebot und überlege, wie Du Deine Führungskräfte besser unterstützen kannst.
	<ul style="list-style-type: none">• Stimmt nicht: Implementiere umgehend Schulungs- und Mentoring-Programme für Führungskräfte, um ihre Fähigkeiten zu stärken und sie in ihrer Rolle zu unterstützen.

Hol' Dir noch mehr Tipps in meinem Blog-Artikel: [Konsequent führen](#)

Sei Du selbst
Dein bestes Teammitglied...

...führe als Vorbild!



Deine

Andrea Bertagnolli-Windstoßer

Restaurantmeisterin / Teamtrainerin / zertifizierter Team- und Leadership-Coach nach ISO 17024

Falls Du Fragen hast oder Unterstützung benötigst, melde Dich gerne bei mir:

andrea@messerundgabel.eu