

# MIT CLEVEREM ONBOARDING MITARBEITER BINDEN!

Onboarding beginnt nicht erst, wenn Dein neuer Mitarbeiter/Mitarbeiterin den ersten Arbeitstag hat.

Onboarding ist ein Prozess, der bereits mit der Mitarbeitersuche beginnt und noch viel besser gelingt, wenn Dein Betrieb eine **aktiv gelebte Vision** hat und daraus ein **Leitbild** erstellt, welches vom gesamten Team – inklusive Führungsverantwortlichen – als auch der Inhaberfamilie **gelebt wird**.

Ziel ist es, dass wir mit den **passenden Maßnahmen** unsere BewerbungskandidatInnen zu Teammitgliedern machen und diese MitarbeiterInnen **langfristig im Betrieb** halten.

Wie genau diese Maßnahmen stattfinden ist von **Betrieb zu Betrieb unterschiedlich** und hängt von der Unternehmerfamilie, deren Vision und der jeweiligen Infrastruktur ab.



*Onboarding  
Checkliste*

1  
SUCHE

**Phase**

**To Do**

**Achtung!**

Niederschwellige Bewerbungsmöglichkeiten  
(ruf einfach an!)

Vorstellungsgespräch in RUHE ohne Störungen  
führen.

Kommunikation:

Was hebt uns von anderen ab?  
Was bieten wir dem Mitarbeiter  
(nicht dem Gast!)

Nicht den Zustand des  
Mangels kommunizieren (wir  
suchen), sondern Potentiale  
entdecken (komm zu uns)

2  
ANKOMMEN

Bereits VOR dem 1. Arbeitstag -  
Einstellungsgespräch:

- Begrüßung
- Einführungsgespräch
- Mentor/Pate vorstellen
- Handbuch vorstellen

Arbeitsplatz zeigen (Personalraum, Spind,  
Essenszeiten, allgemeine Regeln)

Auch das Team informieren,  
dass neuer Kollege kommt,  
Foto an Pinnwand...etc.

*Onboarding  
Checkliste*

**Phase**

**To Do**

**Achtung!**

3  
ERSTER  
ARBEITSTAG

- Dem Kernteam vorstellen
- Nicht überfordern
- Kleinigkeit zum Abschluss (Ankommensgeschenk)
- Feedback

Im Vorfeld Onboarding-Plan erstellen: was in welcher Zeit gemacht/von wem erklärt wird

4  
BINDUNG

- Wertschätzung
- Entfaltung
- Regelmäßig Feedback

Achtung auf:  
Arbeitsgeräte/-platz

Offene Ohren/Augen/Herz

Regelmäßig Kommunikationsmöglichkeit mit Vorgesetzten

Je nach Priorität in der Motivationspyramide

Funktionierende Geräte, sicherer Ort für private Gegenstände

„Was brauchst Du, um gut arbeiten zu können/ um Dich bei uns wohl zu fühlen?“

Sei Du selbst  
Dein bestes Teammitglied...

...führe als Vorbild!



Deine  
Andrea Bertagnolli-Windstoßer  
*Restaurantmeisterin und Trainerin*

**[www.messerundgabel.eu](http://www.messerundgabel.eu)**

Messer&Gabel by Andrea Bertagnolli-Windstoßer